



Databehandlersaftale

Databehandler:
inetdesign ApS
Vølundsvej 1
8230 Åbyhøj
CVR. nr.: 27264298

Senest opdateret: februar 2020

1. Indledning

1.1

Denne aftale vedrørende behandling af personoplysninger ("Databehandleraftalen") regulerer inetdesign ApS', CVR. nr. 27264298, ("Databehandleren") behandling af personoplysninger på vegne af Kunden (den "Dataansvarlige"). Databehandleraftalen er et bilag til Databehandlerens betingelser for henholdsvis

- a) hosting
- b) service og
- c) leverancer og projekter

(samlet kaldet "Hovedaftalerne"). I Hovedaftalerne har parterne aftalt de nærmere vilkår for Databehandlerens levering af pågældende ydelser. Hovedaftalerne er defineret i tre forskellige dokumenter, som findes på www.inetdesign.dk eller konkret som kontraktbilag. Hovedaftalerne kan desuden være specificeret og suppleret af anden skriftlig aftale som for eksempel en kravspecifikation, et accepteret tilbud eller en ordrebekræftelse, som i så fald har forrang for Hovedaftalerne.

2. Lovgivning

2.1

Databehandleraftalen har til formål at sikre, at Databehandleren overholder den til enhver tid gældende persondatarelige regulering ("Databeskyttelseslovgivningen"), herunder navnlig:

(a) Europa-Parlamentets og Rådets Direktiv 95/46/EF af 24. oktober 1995 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger som gennemført i persondataloven (lov 2000-05-31 nr. 429 med senere ændringer) og anden gældende lovgivning,

(b) Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger, som trådte i kraft den 24. maj 2016 og bliver gældende i Danmark den 25. maj 2018 ("GDPR"), herunder ved vedtagelsen af databeskyttelsesloven. Uanset de generelle henvisninger til GDPR i Databehandleraftalen forpligter GDPR først parterne pr. den 25. maj 2018.

3. Omfang

3.1

Databehandleren bemyndiges til at foretage behandling af de personoplysninger, som er nærmere beskrevet i bilag 1, på den Dataansvarliges vegne på vilkårene fastsat i Databehandleraftalen.

3.2

Databehandleren behandler alene personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige ("Instruks").

4. Varighed

4.1

Databehandleraftalen gælder indtil enten a) Hovedaftale(r)n(e) ophører eller b) Databehandleraftalen opsiges eller ophæves.

5. Databehandlerens forpligtelser

5.1 Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

5.1.1

I forbindelse med, at Databehandleren skal behandle personoplysningerne for den Dataansvarlige, har Databehandleren ansvaret for at gennemføre fornødne (a) tekniske- og (b) organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

5.1.2

Sikkerhedsforanstaltningerne skal gennemføres under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne, og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammensætning og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, samt typerne af personoplysninger beskrevet i bilag 1.

5.1.3

Parterne er enige om, at de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som fremgår af Hovedaftalerne er tilstrækkelige med henblik på at sikre et passende sikkerhedsniveau. Databehandleren har dog ansvaret for løbende at sikre, at de gennemførte tekniske og organisatoriske foranstaltninger er tilstrækkelige for at sikre et passende sikkerhedsniveau.

5.2 Medarbejderforhold

5.2.1

Databehandleren skal sikre, at medarbejdere, der behandler personoplysninger for Databehandleren, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

5.2.2

Databehandleren skal sikre, at adgangen til personoplysningerne begrænses til de medarbejdere, for hvem det er nødvendigt at behandle personoplysninger for at kunne opfylde Databehandlerens forpligtelser over for den Dataansvarlige.

5.2.3

Databehandleren skal sikre, at medarbejdere, der behandler personoplysninger for Databehandleren, kun behandler disse i overensstemmelse med Instruksen.

5.3 Påvisning af overholdelse

5.3.1

Databehandleren stiller efter anmodning alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelse af kravene i Databehandleraftalen, til rådighed for den Dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den Dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den Dataansvarlige. En sådan anmodning besvares inden rimelig tid.

5.3.2

For så vidt angår punkt 5.3.1 underretter Databehandleren omgående den Dataansvarlige, hvis en instruks efter Databehandlerens mening er i strid med databeskyttelseslovgivningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller nationale ret.

5.4 Sikkerhedsbrud

5.4.1

Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den Dataansvarlige, hvis Databehandleren bliver opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden.

5.4.2

Underretningen skal indeholde de faktiske omstændigheder ved bruddet på persondatasikkerheden, dets virkninger og de trufne og planlagte afhjælpende foranstaltninger.

5.5 Bistand

5.5.1

Under hensyntagen til behandlingens karakter, bistår Databehandleren så vidt muligt den Dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder.

5.5.2

Under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Databehandleren bistår Databehandleren den Dataansvarlige med at sikre overholdelse af forpligtelserne vedrørende den Dataansvarliges:

- a) Behandlingssikkerhed
- b) Anmeldelse af brud på persondatasikkerheden til tilsynsmyndigheder
- c) Underretning om brud på persondatasikkerheden til registrerede

- d) Konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse
- e) Forudgående høringer

6. Den Dataansvarliges forpligtelser

6.1

Den Dataansvarlige har de forpligtelser, som fremgår af bilag 2 og Hovedaftalerne.

7. Underdatabehandlere

7.1

Databehandleren må kun gøre brug af en tredjepart til behandlingen af personoplysninger for den Dataansvarlige ("Underdatabehandler") i det omfang det fremgår af (a) bilag 3 til denne Databehandleraftale, eller (b) Instruks fra den Dataansvarlige.

7.2

Databehandleren og Underdatabehandleren skal indgå en skriftlig aftale, som pålægger Underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser, som påhviler Databehandleren (herunder i medfør af denne Databehandleraftale).

7.3

Underdatabehandleren handler herudover ligeledes alene på Instruks fra den Dataansvarlige.

7.4

Databehandleren er direkte ansvarlig for Underdatabehandlerens behandling af personoplysninger på samme vis, som var behandling foretaget af Databehandleren selv.

8. Overførsel til tredjelande og internationale organisationer

8.1

Databehandleren må kun overføre personoplysninger til i et land uden for den Europæiske Union eller EØS (et "Tredjeland") eller internationale organisationer i det omfang dette fremgår af (a) bilag 4 til denne Databehandleraftale, eller (b) Instruks fra den Dataansvarlige.

8.2

EU Kommissionens Standardkontraksbestemmelser danner grundlag for overførsel af personoplysninger til Tredjeland.

8.3

Evt. regulering gældende i medfør af det anvendte overførelsesgrundlag har forrang frem for reguleringen i denne Databehandleraftale, dog alene i relation til den behandling, som nødvendiggør overførelsesgrundlaget; øvrig behandling er alene reguleret af denne Databehandleraftale.

9. Databehandling uden for instruksen

9.1

Databehandleren kan behandle personoplysninger uden for Instruksen i tilfælde, hvor det kræves af EU-retten eller national ret, som Databehandleren er underlagt.

9.2

Ved behandling af personoplysninger udenfor Instruksen skal Databehandleren underrette den Dataansvarlige om årsagen hertil. Underretningen skal ske, inden behandlingen foretages og skal indeholde en henvisning til de retlige krav, der ligger til grund for behandlingen.

9.3

Underretning skal ikke ske, hvis underretning vil være i strid med EU retten eller den nationale ret.

10. Vederlag og omkostninger

10.1

Databehandleren har krav på betaling efter medgået tid samt Databehandlerens øvrige omkostninger herved, for de ydelser der udføres efter Databehandleraftalen på den Dataansvarliges anmodning. Ydelserne kan omfatte, men er ikke begrænset til, ændringer af instruksen, assistance ved anmeldelse af brud på persondatasikkerheden, udlevering af oplysninger, bistand ved audit, samarbejde med tilsynsmyndigheder og hjælp til efterlevelse af anmodninger fra registrerede.

10.2

Databehandleren har krav på betaling efter medgået tid samt Databehandlerens øvrige omkostninger herved, for de ydelser der udføres efter Databehandleraftalen som følger af ændringer i den Dataansvarliges forhold. Ydelserne kan omfatte, men er ikke begrænset til, bistand til ændringer der følger af nye risikovurderinger og konsekvensanalyser samt ændringer nødvendiggjort af, at den Dataansvarlige forpligtes af anden lovgivning, end den der er nævnt i punkt 2.

10.3

Vederlaget opgøres efter de aftalte timesatser i Hovedaftale(r)n(e), og hvor der ikke er aftalt timesatser heri, da efter Leverandørens gældende timesatser.

10.4

Databehandleren har uanset ovenstående ikke krav på betaling for assistance eller implementering af ændringer i det omfang, sådan assistance eller ændring er en direkte følge af Databehandlerens egen misligholdelse af denne Databehandleraftale.

11. Ændring af instruksen

11.1

Forud for ændringer af Instruksen skal Parterne i videst muligt omfang drøfte, og om muligt aftale, implementeringen af ændringerne, inkl. implementeringstiden og omkostningerne.

11.2

I det omfang andet ikke er aftalt, gælder følgende:

a) Databehandleren skal uden ugrundet ophold iværksætte implementering af ændringer af Instruksen og sikre, at sådanne ændringer implementeres uden ugrundet ophold set i forhold til ændringernes karakter og omfang.

b) Vejledende estimat for implementeringstiden og omkostningerne skal meddeles til den Dataansvarlige uden ugrundet ophold.

c) Ændringerne til Instruksen anses først for gældende, fra ændringerne er implementeret, forudsat at implementeringen heraf gennemføres i overensstemmelse med dette punkt 11.2, og med mindre den Dataansvarlige eksplicit meddeler at fravige dette punkt.

d) Databehandlerne er fritaget for ansvar for manglende levering af ydelser specificeret i Hovedaftalerne i det omfang (herunder tidsmæssigt), levering heraf vil være i strid med den ændrede Instruks, eller levering i overensstemmelse med den ændrede Instruks er umulig. Dette kan eksempelvis være tilfældet, (i) hvor ændringerne ikke teknisk, praktisk eller juridisk kan implementeres, (ii) hvor den Dataansvarlige eksplicit meddeler, at ændringerne skal være gældende, før implementeringen er mulig eller (iii) i tidsrummet indtil Parterne får gennemført evt. nødvendige ændringer af Hovedaftale(r)n(e) i overensstemmelse med ændringsprocedurene heri.

12. Øvrige bestemmelser

12.1 Generelt

12.1.1

Reguleringen af emnerne behandlet i dette punkt 12 i Hovedaftale(r)n(e) finder anvendelse også for denne Databehandleraftale, som om denne Databehandleraftale var en integreret del heraf. Kun i tilfælde hvor Hovedaftale(r)n(e) ikke tager stilling hertil, skal bestemmelserne i dette punkt 12 finde anvendelse på denne Databehandleraftale.

12.2 Ansvar og ansvarsbegrænsninger

12.2.1

Parterne fraskriver sig ethvert ansvar for indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, tab af goodwill, tab af besparelser og indtægter, inklusive udgifter til at indvinde mistede indtægter, rentetab, tab af data, samt erstatning og godtgørelse til registrerede og tredjeparter.

12.2.2

Parternes ansvar for alle kumulerede krav i henhold til denne Databehandleraftale er begrænset til de

samlede betalinger i henhold til Hovedaftalerne for den 12 måneders periode, der går umiddelbart forud for den skadegørende handling. Hvis Databehandleraftalen ikke har været i kraft i 12 måneder, opgøres beløbet som den aftalte betaling ved Hovedydelse(r)ne i den periode Databehandleraftalen har været i kraft divideret med antallet af måneder, Databehandleraftalen har været i kraft og derefter multipliceret med 12.

12.2.3

Følgende er ikke omfattet af ansvarsbegrænsningen i dette punkt 12.2:

- a) Tab som følge af den anden Parts groft uagtsomme eller forsætlige handlinger.
- b) Krav på betaling i medfør af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 artikel 82, stk. 5 samt godtgørelse til den registrerede i medfør af erstatningsansvarslovens § 26.

12.3 Force Majeure

12.3.1

Databehandleren kan ikke gøres ansvarlig for forhold, der almindeligvis må betegnes som force majeure, herunder, men ikke begrænset til, krig, optøjer, terror, opstand, strejke, ildsvåde, naturkatastrofer, valutarestriktioner, import- eller eksportrestriktioner, afbrydelse af almindelig samfærdsel, afbrydelse af eller svigt i energiforsyningen, offentlige dataanlæg og kommunikationssystemer, længerevarende sygdom hos nøglemedarbejdere, virus samt indtrædelse af force majeure hos underleverandører.

12.3.2

Force majeure kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure-situationen varer.

12.4 Fortrolighed

12.4.1

Information vedrørende indholdet af denne Databehandleraftale, de underliggende Hovedaftaler, den anden Parts forretning, der enten i forbindelse med overgivelsen til den modtagende Part er angivet som fortrolig information, eller som efter sin natur eller i øvrigt klart må opfattes som fortrolig, skal behandles fortroligt og med mindst samme omhu og diskretion som partens egne fortrolige informationer. Data, herunder persondata, udgør altid fortrolige informationer.

12.4.2

Fortrolighedsforpligtelsen gælder dog ikke for information, som er eller bliver offentlig tilgængelig, uden dette skyldes brud på en Parts fortrolighedsforpligtelse eller information, som allerede er i den modtagende Parts besiddelse uden tilsvarende fortrolighedsforpligtelse eller information, som selvstændigt er udviklet af den modtagende Part.

13. Ophør

13.1 Opsigelse og ophævelse

13.1.1

Databehandleraftalen kan alene opsiges eller ophæves i overensstemmelse med bestemmelserne om opsigelse og ophævelse i Hovedaftale(r)n(e).

13.1.2

Opsigelse eller ophævelse af denne Databehandleraftale kan alene ske ved – og berettiger til - samtidig opsigelse eller ophævelse af dele af Hovedaftale(r)n(e), der vedrører behandling af personoplysninger i medfør af Databehandleraftalen.

13.1.3

Når Hovedaftale(r)n(e) ophører, vil Databehandleraftalen fortsat have virkning, indtil disse personoplysninger er slettet eller tilbageleveret som beskrevet i punkt 13.2.3.

13.2 Virkning af ophør

13.2.1

Databehandlerens bemyndigelse til at behandle personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige bortfalder ved Databehandleraftalens ophør, uanset årsag.

13.2.2

Databehandleren må fortsat behandle personoplysningerne i op til tre måneder efter Databehandleraftalens ophør, i det omfang dette er nødvendigt for at fortage nødvendige lovpligtige foranstaltninger. I samme periode er Databehandleren berettiget til at lade personoplysningerne indgå i Databehandlerens sædvanlige backupprocedure. Databehandlerens behandling i denne periode anses fortsat for at ske under overholdelse af Instruksen.

13.2.3

Databehandleren og dennes Underdatabehandlere skal tilbagelevere alle personoplysninger, som Databehandleren har behandlet under denne Databehandleraftale, til den Dataansvarlige ved Databehandleraftalens ophør, i det omfang den Dataansvarlige ikke allerede er i besiddelse af personoplysningerne. Databehandleren er herefter forpligtet til at slette alle personoplysninger fra den Dataansvarlige. Den Dataansvarlige kan anmode om fornøden dokumentation for, at dette er sket.

13.2.4

Databehandleren er berettiget til at anonymisere personoplysningerne på en sådan måde, at de ikke senere kan deanonymiseres igen, og herefter anvende den anonyme data til egne formål både i denne Databehandleraftales løbetid og fremadrettet.

13.2.4

Uanset Databehandleraftalens ophør skal aftalens punkt 12.2, 12.4, 13.2.2, 13.2.4 og 14 fortsat have virkning efter Databehandleraftalens ophør.

14. Tvistløsning

14.1

Databehandleraftalen er underlagt dansk ret med undtagelse af (a) regler, der fører til anvendelse af anden lov end dansk lov samt (b) FN-konventionen om internationale løsørekrøb (CISG).

14.2

Kan Parterne ikke opnå en løsning ved forhandling, er Parterne berettiget til at kræve tvisten afgjort endeligt ved retssag ved de almindelige domstole. Retten i Aarhus er valgt som værning. Retsplejelovens henvisningsregler til Landsret og Sø- og Handelsret skal dog fortsat finde anvendelse.

15. Forrang

15.1

Såfremt der er modstrid mellem denne Databehandleraftale og Hovedaftale(r)n(e), har denne Databehandleraftale forrang, med mindre andet følger direkte af Databehandleraftalen.

Bilag 1: Formål og Hovedaftale(r)

1.1

Formålet med behandlingen i medfør af denne Databehandleraftale er at levere ydelser iht. en eller flere af Hovedaftalerne bestående af følgende: Efter instruks fra den Dataansvarlige udvikler, hoster, markedsfører og eller supporterer Databehandleren en eller flere hjemmesider eller e-handelsløsninger for den Dataansvarlige jf. Databehandlerens standardbetingelser, som findes på www.inetdesign.dk og gælder som Hovedaftalernes aftalegrundlag.

2. Personoplysninger

2.1

Typer af personoplysninger, der behandles i sammenhæng med levering af ydelser specificeret i en eller flere af Hovedaftalerne:

- a) Almindelige personoplysninger, herunder navn, efternavn, adresse, køn, alder, e-mailadresse, telefonnumre og fødselsdato.
- b) Transaktionsoplysninger ved betalinger på internettet samt købshistorik, som kan tilbageføres til enkeltpersoner.
- c) Personlige oplysninger som oplyses i forbindelse med brug af internetapplikationer typisk til statistiske formål og målretning af markedsføringskampagner iht. Instruks.

2.2

Kategorien af registrerede identificerede eller identificerbare fysiske personer omfattet af Databehandleraftalen:

- a) Dataansvarlig (klient)
- b) Dataansvarliges kunder
- c) Dataansvarliges ansatte
- d) Dataansvarliges øvrige leverandører (3. parts leverandører)

Bilag 2: Den dataansvarliges forpligtelser

1. Forpligtelser

1.1

Den Dataansvarlige har følgende forpligtelser:

1.1.1

Den Dataansvarlige er ansvarlig for at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning i forhold til de personoplysninger, som overlades til Databehandlerens behandling. Den Dataansvarlige er herunder navnlig ansvarlig for og indestår for, at:

- Angivelsen i bilag 1 er udtømmende, og at Databehandleren kan agere herefter, bl.a. i forhold til fastsættelse af nødvendige sikkerhedsforanstaltninger.
- Den Dataansvarlige har fornøden hjemmel til at behandle og til at overlade det til Databehandleren at behandle de personoplysninger, der behandles i forbindelse med levering af ydelser jf. Hovedaftaler.
- Den afgivne Instruks, i henhold til hvilken Databehandleren skal behandle personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige, er lovlige.

1.1.2

Den Dataansvarlige orienterer skriftligt Databehandleren om eventuelt gennemførte konsekvensanalyser, der er relevante for de overladte behandlingsaktiviteter, og den Dataansvarlige giver samtidig Databehandleren fornøden indsigt i analysen med henblik på at Databehandleren kan opfylde sine forpligtelser under Databehandleraftalen.

1.1.3

Den Dataansvarlige orienterer i øvrigt Databehandleren om forhold af betydning for Databehandleren udførelse af sine forpligtelser under Databehandleraftalen, herunder blandt andet den Dataansvarliges løbende risikovurdering, i det omfang de er relevante for Databehandleren.

1.1.4

Den Dataansvarlige orienterer desuden Databehandleren, hvis den til enhver tid gældende persondatalovgivning i forhold til de personoplysninger, som overlades til Databehandlerens behandling, omfatter andet end lov nr. 429 af 31/05/2000 med senere ændringer om behandling af personoplysninger (Persondataloven) eller Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 (inkl. efterfølgende tilpasninger af dansk ret, der sker som konsekvens af denne forordning).

Bilag 3: Underdatabehandlere

1. Generelt

1.1

Den Dataansvarlige giver hermed sin godkendelse til, at Databehandleren anvender følgende Underdatabehandlere:

Google LLC
1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View
CA 94043, United States

Facebook Ireland Ltd.
Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay
Dublin 2, Irland

Zendesk, Inc.
1019 Market St.
San Francisco
CA 94103, United States

Instagram Inc.
181 South Park Street, Suite 2
San Francisco
CA 94107, United States

Asana Inc,
1550 Bryant Street
San Francisco
CA 94103, United States

Dinero Regnskab ApS
Vesterbrogade 1L, 6. sal
1620 København V
CVR. nr. 34731543

Revisionsfirmaet
Georg Mathiasen I/S
Vølundsvej 6, Torvet
8230 Åbyhøj
CVR. nr. 72430816

DanDomain A/S
Normansvej 1
8920 Randers NV
CVR. nr. 25476255

HubSpot Inc.
25 First Street, 2nd Floor
Cambridge, MA
02141, United States

Dropbox Inc.
185 Berry Street
Suite 400
San Francisco
CA 94107, United States

CYBOT A/S
Havnegade 39
1058 København K
CVR. nr. 34624607

The Rocket Science Group, LLC (Mailchimp)
675 Ponce de Leon Avenue NE
Suite 5000
Atlanta
GA 30308, United States

1.2

Den Dataansvarlige godkender generelt, at Databehandleren kan gøre brug af andre Underdatabehandlere i fremtiden, så længe disse overholder retningslinjerne udstukket i Databehandleraftalen og i øvrigt lever op til lovgivning herunder dataforordningen (GDPR). Databehandleraftalen som bilag vil blive opdateret med en udvidelse af listen i ovenstående punkt 1.1. (Bilag 3), såfremt Databehandleren vil gøre brug af nye Underdatabehandlere.

1.3

Den Dataansvarlige har mulighed for at gøre indsigelser gældende mod en Underdatabehandler i det omfang, der er en rimelig grund hertil.

Bilag 4: Overførsel til tredjelande

1. Generelt

1.1

Den Dataansvarlige giver hermed sin godkendelse til, at Databehandleren kan overføre personoplysninger til følgende virksomhed beliggende i et Tredjeland:

MAUS d.o.o.

Zelenih beretki 16, Sarajevo, B&H

ID:4202460140001

1.2

Personoplysninger kan herudover ikke underkastes behandling af Databehandleren eller en Underdatabehandler i et Tredjeland eller en international organisation, medmindre den Dataansvarlige giver konkret tilladelse hertil.